

Regulamin sprzedaży

§ 1

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady dokonywania zakupów towarów, od firmy GLOBSPPEED Jarosław Zajęc, Tumidaj 21A 98-275 Brzeźnio NIP 8271911806 (zwanej dalej „Sprzedawcą” lub GLOBSPPEED).
2. Warunkiem nabycia towaru jest prawidłowe złożenie zamówienia (dalej "Zamówienie").
3. Po złożeniu Zamówienia zgodnie z § 2 ust. 1, Klient otrzymuje od Sprzedawcy wiadomość zwrotną z informacją o potwierdzeniu Zamówienia, co jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży danego towaru ze Sprzedawcą, z zastrzeżeniem § 2 ust. 4.
4. Zdjęcia produktów prezentowane na stronie www.globspeed.pl mają charakter poglądowy i mogą różnić się od zamawianego produktu.

§ 2

Składanie zamówień i dostawa towarów

1. Zamówienia będą składane drogą elektroniczną na adres e-mail biuro@globspeed.pl lub na inne adresy z rozszerzeniem globspeed.pl wskazane przez GLOBSPPEED.
2. Zamówienie powinno zawierać dokładną specyfikację zamówionego towaru. W zamówieniu należy podać dokładny adres dostawy z kodem pocztowym i preferowany termin realizacji zamówienia.
3. Złożenie Zamówienia przez Kupującego równoznaczne jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Zamówienie zostanie zrealizowane zgodnie z uzgodnionym terminem realizacji. W przypadku niedostępności części towarów objętych Zamówieniem Klient otrzymuje stosowną informację i podejmuje decyzję w przedmiocie realizacji Zamówienia poprzez podjęcie decyzji o częściowej realizacji Zamówienia, wydłużeniu okresu oczekiwania lub anulowania Zamówienia w całości.
5. Termin realizacji Zamówienia (czyli dostarczenia towaru wg specyfikacji oraz preferowanym terminem realizacji zapisanych w Zamówieniu) wynosi do 30 dni od potwierdzenia Zamówienia lub zgodnie z warunkami handlowymi ustalonymi z GLOBSPPEED z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 i 4.

6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie z przyczyn niezależnych od GLOBSPPEED.

§ 3

Realizacja zamówień

1. Za dzień rozpoczęcia realizacji Zamówienia uznaje się dzień potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę i od tego dnia będą liczone wszelkie terminy realizacji Zamówienia.
2. Termin realizacji Zamówienia może ulec zmianie ze względu na:
 - a. Wydłużenie procesu produkcji, spowodowane w szczególności awarią maszyn produkcyjnych, deficytem surowca, sezonem urlopowym oraz innymi czynnikami wpływającymi na funkcjonowanie linii produkcyjnej,
 - b. Opóźnienie w realizacji dostawy spowodowane przez zewnętrzne firmy spedycyjne realizujące dostawę,
 - c. Organizację transportów łączonych.

§ 4

Cena

1. Wszystkie ceny podawane przez GLOBSPPEED są cenami netto, do których doliczone zostaną wszelkie należności publicznoprawne, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności podatek od towarów i usług.
2. Do ceny zamówionych towarów doliczony zostanie koszt dostawy, pokrywany przez Kupującego, jeśli GLOBSPPEED organizuje dostawę.
3. Przy każdej dostawie zamówionego towaru Kupujący jest zobowiązany do organizacji własnego rozładunku dostarczonego zamówienia i przygotowania terenu oraz możliwości wjazdu TIR-a. Jeśli klient nie ma możliwości wyładunku (a o tym nie poinformował), zamawiający pokrywa koszty trasy powrotnej Tira lub koszt magazynu tymczasowego. Jeśli Kupujący nie ma możliwości przyjęcia wskazanego wyżej pojazdu, informuje o tym GLOBSPPEED przy złożeniu zamówienia. Tym samym GLOBSPPEED podejmie działania celem uzgodnienia innych warunków dostawy
4. Koszt, o którym mowa w ust. 2, uzależniony jest od ilości zamówionych produktów, lokalizacji docelowej zamawianego towaru, a także aktualnych stawek usług transportowych.

5. GLOBSPEED zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych lub wprowadzania w nich zmian.
6. Zmiana ceny, o której mowa w ust. 2 i 5 może nastąpić w wypadku:
 - a. zmiany kursu waluty EURO,
 - b. wzrostem cen surowca,
 - c. wzrostem cen paliw,
 - d. siłą wyższą.
7. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wszelkich zobowiązań wynikających z realizacji zamówień opisanych w § 3 Zgodnie z ustalonymi warunkami płatności.

§ 5

Reklamacje

1. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności z zamówieniem dostarczonego towaru podczas jego rozładunku.
2. Ewentualne uszkodzenia, braki lub inne nieprawidłowości powinny być stwierdzone pisemnym protokołem, podpisanym w dniu dostawy przez przedstawiciela Kupującego i kierowcę, który dostarczył towar – uwagi na CMR/WZ. Reklamacja musi zostać złożona w przeciągu 3 dni roboczych.
3. Do protokołu, o którym mowa w ust. 2, należy dołączyć zdjęcia dokumentujące uszkodzenia opisane w protokole.
4. Reklamacje, do których nie dołączono protokołu, o którym mowa w ust. 1 lub zdjęć, o których mowa w ust. 3, nie będą rozpatrywane.
5. Kompletne reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni roboczych od daty ich wpłynięcia pisemnie lub mailowo na adres biuro@globspeed.pl. Termin może ulec wydłużeniu, ze względu na czas rozpatrywania reklamacji przez firmy transportowe.
6. Wszelkie nieprawidłowości niewskazane w protokole, o którym mowa w ust. 2 § 5 nie będą uwzględniane.
7. Odpowiedzialność GLOBSPEED z tytułu rękojmi jest wyłączona.

§ 6

Brak zapłaty w terminie

1. Towar jest własnością GLOBSPEED dopóki faktura nie zostanie opłacona w całości. Brak zapłaty za dostarczony towar spowoduje wszczęcie procedury windykacyjnej.
2. Zwłoka w zapłacie przekraczająca 59 dni po terminie płatności powoduje, że wierzycelność jest przekazywana automatycznie do działu windykacji firmy.

§ 7

Certyfikaty

1. Na żądanie Kupującego, złożone w terminie do 30 dni od otrzymania dostawy, GLOBSPEED prześle mu drogą mailową wszelkiego rodzaju certyfikaty potwierdzające jakość oraz pochodzenie dostarczonego towaru i/lub zaświadczenie obróbki termicznej IPPC/ISPM15.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Składając zamówienie, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Zamówienia.
2. GLOBSPEED oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) danych osobowych, osób wskazanych w Umowie, jako osoby reprezentujące Stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy, określonych poniżej i zobowiązuje się udostępnić je drugiej Stronie w następującym zakresie: (I) imię i nazwisko, (II) adres e-mail, (III) numer telefonu.
3. GLOBSPEED będzie przetwarzać dane, o których mowa w ust. 1 powyżej, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie zamówienia, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych.

4. GLOBSPEED zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. GLOBSPEED zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu będzie dostępna na stronie www.globspeed.pl. Do Zamówień złożonych przed zmianą Regulaminu, stosuje się postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu przyjęcia zamówienia do realizacji.
2. Wszelkie sprawy sporne rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla GLOBSPEED Jarosław Zając.

Sales regulations

§ 1

General information

1. These regulations (hereinafter referred to as the Regulations) define the rules for purchasing goods from GLOBSPPEED Jarosław Zając, Tumidaj 21A 98-275 Brzeźnio, NIP 8271911806 (hereinafter referred to as the "Seller" or GLOBSPPEED).
2. The condition for purchasing goods is to place an order correctly (hereinafter "Order").
3. After placing the Order in accordance with § 2 section 1, the Customer receives a return message from the Seller with information about the Order confirmation, which is tantamount to concluding a sales contract for the given goods with the Seller, subject to § 2 section 4.
4. Product photos presented on the website www.globspeed.pl are for illustration purposes only and may differ from the product ordered.

§ 2

Placing orders and delivery of goods

1. Orders will be placed electronically to the e-mail address biuro@globspeed.pl or to other addresses with the extension @globspeed.pl indicated by GLOBSPPEED.
2. The order should contain the exact specification of the ordered goods. When ordering, please provide the exact delivery address with postal code and preferred order completion date.
3. Placing an Order by the Buyer is tantamount to acceptance of these Regulations.
4. The order will be completed in accordance with the agreed deadline. In the event of unavailability of some of the goods covered by the Order, the Customer receives appropriate information and makes a decision regarding the execution of the Order by deciding to partially process the Order, extend the waiting period or cancel the Order in full.
5. The deadline for completing the Order (i.e. delivery of goods according to the specifications and preferred completion date specified in the Order) is up to 30 days from the confirmation of the Order or in accordance with the commercial terms agreed with GLOBSPPEED, subject to § 3 section 3 and 4.
6. The Seller is not responsible for delays in delivery for reasons beyond GLOBSPPEED's control.

§ 3

Order fulfillment

1. The date of commencement of the Order is considered to be the date of confirmation of the order by the Seller and all Order completion dates will be counted from that day.
2. The order completion date may change due to:
 - a. Extension of the production process, caused in particular by failure of production machines, raw material shortage, holiday season and other factors affecting the functioning of the production line,
 - b. Delay in delivery caused by external shipping companies carrying out the delivery,
 - c. Organization of combined transports.

§ 4

Pricing Policy

1. All prices quoted by GLOBSPEED are net prices, to which all public liabilities will be added, in accordance with the currently applicable law, in particular the tax on goods and services.
2. The price of the ordered goods will include the delivery cost, covered by the Buyer, if GLOBSPEED organizes the delivery.
3. With each delivery of the ordered goods, the Buyer is obliged to organize his own unloading of the delivered order and prepare the area and the possibility of entering the truck. If the customer is unable to unload (and did not inform about it), the ordering party covers the costs of the return route of the truck or the cost of a temporary warehouse. If the Buyer is unable to accept the vehicle indicated above, he or she informs GLOBSPEED when placing the order. Thus, GLOBSPEED will take steps to agree other delivery terms
4. The cost referred to in section 2, depends on the number of products ordered, the destination location of the ordered goods, as well as the current rates of transport services.
5. GLOBSPEED reserves the right to change the prices of goods, conduct and cancel promotional campaigns or make changes to them.
6. Price change referred to in section 2 and 5 may occur in the event of:
 - a. changes in the EURO currency rate,
 - b. increase in raw material prices,
 - c. increase in fuel prices,

- d. force majeure.
7. The customer undertakes to pay all obligations arising from the execution of orders described in § 3 in accordance with the agreed payment terms.

§ 5

Complaints

1. The Buyer is obliged to check the compliance of the delivered goods with the order during its unloading.
2. Any damage, shortages or other irregularities should be confirmed in a written report signed on the day of delivery by the Buyer's representative and the driver who delivered the goods - comments on the CMR/WZ. The complaint must be submitted within 3 business days.
3. To the protocol referred to in section 2, photos documenting the damage described in the report must be attached.
4. Complaints not accompanied by the protocol referred to in section 1 or photos referred to in section 3, will not be considered.
5. Complete complaints will be considered within 30 business days from the date of their receipt in writing or by e-mail to biuro@globspeed.pl. The deadline may be extended due to the time it takes for transport companies to consider complaints.
6. Any irregularities not indicated in the protocol referred to in section 2 § 5 will not be taken into account.
7. GLOBSPEED's liability under the warranty is excluded.

§ 6

Failure to pay on time

1. The goods are the property of GLOBSPEED until the invoice is paid in full. Failure to pay for the delivered goods will result in initiation of debt collection proceedings.

2. Delay in payment exceeding 59 days after the due date results in the receivable being transferred automatically to the company's debt collection department.

§ 7

Certificates

1. At the Buyer's request, submitted within 30 days of receiving the delivery, GLOBSPEED will send him by e-mail all types of certificates confirming the quality and origin of the delivered goods and/or an IPPC/ISPM15 thermal treatment certificate.

§ 8

Personal data protection

1. By placing an order, the Buyer consents to the processing of his personal data solely for the purpose of completing the Order.
2. GLOBSPEED declares that it is the administrator within the meaning of Art. 4 point 7 of the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (hereinafter: GDPR)) personal data, persons indicated in the Agreement as persons representing the Party, contact persons or responsible for the implementation of individual tasks arising from the Agreement, specified below, and undertakes to make them available to the other Party in the following scope: (I) name and surname, (II) e-mail address -email, (III) telephone number.
3. GLOBSPEED will process the data referred to in section 1 above, for purposes arising from legitimate interests including the execution of the order, establishment, pursuit or defense of legal claims.

§ 9

Final Provisions

1. GLOBSPEED reserves the right to change the Regulations. Information about changes to the Regulations will be available at www.globspeed.pl. The provisions of the Regulations in the version in force on the day the order is accepted for processing apply to Orders placed before the amendment to the Regulations.
2. All disputes will be resolved by the common court having jurisdiction over GLOBSPEED Jarosław Zając.